

Hallen & Spielreglement

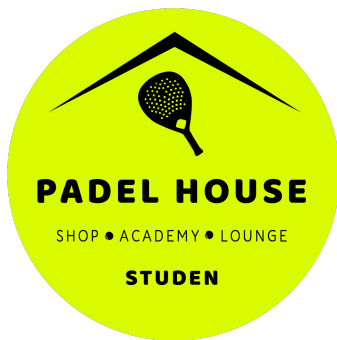
Stand 1. Februar 2024

Im Padel House gelten folgende Regeln:

1. Habt Spass, spielt fair und respektiert andere Spieler und das Spielreglement.
2. Die Halle wird videoüberwacht und funktioniert zu bestimmten Zeiten als "remote" Betrieb (online Platzreservation- und Bezahlung, Zutritt per temporär-Zutrittscode).
3. Vor dem Betreten der Plätze muss eine Platzreservation über das Buchungssystem Playtomic getätigt und bezahlt werden.
4. Möglichst alle Spieler, die auf dem Platz befinden, sollen in die Reservation eingetragen werden.
5. Das Mindestalter beträgt 16 Jahre. Unter 16 Jährigen ist der Zutritt nur in Anwesenheit einer volljährigen verantwortlichen Person gestattet.
6. Auch Neukunden (ohne Account) können direkt über die Kontaktliste in die Reservation eingeladen werden, selbst wenn sie noch keinen Playtomic-Account besitzen. Einfach den Namen eintippen und in die Buchung hinzufügen (Voraussetzung = Person ist in Kontakten erfasst).
7. Das Betreten der Plätze ist ausschliesslich mit non-marking Sportschuhen (am besten mit sauberen Tennis- oder Padelshuhen) gestattet.
8. Die Preise und Rabatte beziehen sich auf die jeweiligen Spielerkategorien und Mitgliedschaften, nicht auf die Gesamtbuchung. In einer Buchung können folglich 4 Spieler mit 4 unterschiedlichen Preisen sein.
9. Sonderkonditionen, etwa für Guthaben, Mitgliedschaften und Fixplätze, werden separat ausgeschrieben.
10. Versicherung ist Sache der Spieler, jede Haftung wird abgelehnt.
11. In sämtlichen Innenbereichen gilt ein striktes Vaping & Rauchverbot, Verstösse werden gebüsst.
12. Alkoholausschank nur in Anwesenheit von Padel House Personal unter Einhaltung des Jugendschutzes für U18 bzw. U16. ID-Kontrollen werden durchgeführt.
13. Reparaturen bei Sachbeschädigung (etwa an den Plätzen, Einrichtung oder bei Mietmaterial) werden dem Verursacher vollumfänglich in Rechnung gestellt.
14. Verstösse gegen das Hallen- und Spielreglement können nach einmaliger Verwarnung oder in schwerwiegenden Fällen direkt zu einem Hausverbot führen.

Buchungsregeln:

- Plätze können 14 Tage im Voraus über Playtomic gebucht werden.
- Eine Buchung dauert 60, 90 oder 120 Minuten.
- Reservierte Plätze können 12 Stunden im Voraus kostenlos selbst über Playtomic storniert werden. Verspätete Abmeldungen werden grundsätzlich nicht zurück erstattet.
- Maximal können 4 Buchungen pro Tag und pro Spieler im Voraus getätigt werden. Mehrfachbuchungen (z.B. bei Events, Schulklassen, etc.) können bei der Centerleitung beantragt werden.
- Nach Ablauf der Buchungszeit sind die Plätze pünktlich zu verlassen und in einem geordneten, sauberen Zustand zu hinterlassen.
- Dasselbe gilt für die gesamte Anlage: Fühle dich wie Zuhause und verhalte dich auch entsprechend, d.h. beim Verlassen der Anlage aufräumen, nicht-automatische Lichter löschen und Türen zuziehen.



Règlement de salle & de jeu

Date de mise à jour : 1er février 2024

Les règles suivantes s'appliquent à la Padel House :

1. Amusez-vous, jouez de manière fair-play et respectez les autres joueurs et le règlement de jeu.
2. La salle est placée sous surveillance vidéo et fonctionne à certaines heures en mode "remote" (réservation et paiement des places en ligne, accès par code d'accès temporaire).
3. Avant d'entrer sur les courts, une réservation de place doit être effectuée et payée via le système de réservation Playtomic.
4. Dans la mesure du possible, tous les joueurs présents sur le court doivent être inscrits sur la réservation.
5. L'âge minimum est de 16 ans. Les moins de 16 ans ne sont autorisés à entrer qu'en présence d'une personne responsable majeure.
6. Les nouveaux clients (sans compte) peuvent également être invités à la réservation directement via la liste de contacts, même s'ils ne possèdent pas encore de compte Playtomic. Il suffit de taper leur nom et de l'ajouter à la réservation (condition = la personne est enregistrée dans Contacts).
7. L'accès aux courts est exclusivement autorisé avec des chaussures de sport non marquantes (de préférence des chaussures de tennis ou de padel propres).
8. Les prix et les réductions se réfèrent aux catégories de joueurs et aux affiliations respectives, et non à la réservation globale. Une réservation peut donc comprendre 4 joueurs avec 4 prix différents.
9. Les conditions spéciales, par exemple pour les crédits, les adhésions et les places fixes, sont publiées séparément.
10. L'assurance est l'affaire des joueurs, toute responsabilité est déclinée.
11. Il est strictement interdit de fumer / vape dans toutes les zones intérieures, les infractions seront sanctionnées.
12. Débit d'alcool uniquement en présence du personnel de Padel House, dans le respect de la protection des mineurs pour les moins de 16/18 ans. Des contrôles d'identité seront effectués.
13. Les réparations en cas de dégâts matériels (par exemple sur les courts, l'installation ou le matériel de location) sont entièrement facturées au responsable.
14. Les infractions au règlement de la salle et des jeux peuvent entraîner une interdiction d'accès après un avertissement unique ou, dans les cas les plus graves, directement.

Règles de réservation :

- Les places peuvent être réservées 14 jours à l'avance via Playtomic.
- Une réservation dure 60, 90 ou 120 minutes.
- Les places réservées peuvent être annulées gratuitement 12 heures à l'avance, même via Playtomic. Les annulations tardives ne sont en principe pas remboursées.
- Un maximum de 4 réservations par jour et par joueur peut être effectué à l'avance. Des réservations multiples (p. ex. pour des événements, des classes d'école, etc.) peuvent être demandées à la direction du centre.
- Une fois le temps de réservation écoulé, les courts doivent être quittés à l'heure et laissés dans un état ordonné et propre.
- Il en va de même pour l'ensemble du centre : fais comme si tu étais chez toi et comporte-toi en conséquence, c'est-à-dire qu'en quittant le centre, il faut ranger, éteindre les lumières non automatiques et fermer les portes.